



# KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo,  
dziękujemy za okazane zaufanie!

Przed rozpoczęciem użytkowania Urządzenia prosimy o szczegółowe zapoznanie się z instrukcją obsługi i eksploatacji urządzeń oraz warunkami gwarancji.

ZGŁOSZENIA AWARII URZĄDZENIA PROSIMY KIEROWAĆ **BEZPOŚREDNIO**  
DO AUTORYZOWANEJ FIRMY INSTALACYJNEJ

---

UWAGI ZWIĄZANE Z NIEWŁAŚCIWĄ DZIAŁALNOŚCIĄ AUTORYZOWANEJ  
FIRMY INSTALACYJNEJ PROSIMY KIEROWAĆ DO TEMPCOLD SP. Z O.O.

# Karta GWARANCYJNA

KARTA GWARANCYJNA NR			
PRODUCENT	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER FABRYCZNY URZĄDZENIA	CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANIA PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH
IMPORTER/DYSTRYBUTOR	Tempcold Sp. z o.o., ul. Burleska 3, 01-939 Warszawa		
NR FAKTURY VAT ZAKUPU URZĄDZENIA W TEMPCOLD SP. Z O.O.			
WAŻNOŚĆ GWARANCJI	Okres gwarancji liczony jest od dnia montażu Urządzenia, jednakże rozpoczyna bieg nie później niż z upływem 6 miesięcy od dnia wydania Urządzenia do Sprzedawcy i wynosi ..... miesięcy.		
SPRZEDAWCA (AFI)			
NAZWA FIRMY	IMIĘ I NAZWISKO	NR CERTYFIKATU F-GAZ	PODPIS I PIECZĄTKA
KUPUJĄCY			
Niniejszym oświadczam, że zapoznałem(a)m się z warunkami gwarancji, są dla mnie zrozumiałe i je akceptuję.			
NR DOWODU ZAKUPU	DATA DOSTAWY	PODPIS I PIECZĄTKA	

Karta gwarancyjna jest ważna jedynie z dowodem zakupu.

Karta gwarancyjna musi być wypełniona w sposób kompletny, przy użyciu nośnika pisma nieulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.

## (A) UWAGI WSTĘPNE

1. Niniejsza Karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla kompletnych urządzeń zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez AFI, a importowanych lub dystrybuowanych przez Tempcold Sp. z o.o. (**Gwarant**).
2. Jeżeli Importer/Dystrybutor jest jednocześnie Sprzedawcą Urządzenia (uwidocznionym w tabeli na **str. 2** *Karty gwarancyjnej w pozycji Sprzedawcy*) i pełni również względem Kupującego funkcję AFI – postanowienia zawarte w Karcie gwarancyjnej dotyczące AFI mają wówczas zastosowanie do Importera/Dystrybutora.
3. Do dokonywania wpisów w Karcie gwarancyjnej, Karcie konserwacji i napraw (będącej załącznikiem do Karty gwarancyjnej), protokole montażu i uruchomienia upoważniony jest **wyłącznie Sprzedawca, lub Autoryzowana Firma Instalacyjna** (jeżeli nie jest jednocześnie Sprzedawcą) i **Kupujący**.
4. Karta gwarancyjna, Karta konserwacji i napraw (będąca załącznikiem do Karty gwarancyjnej) musi być wypełniona w sposób czytelny, kompletny.
5. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem przedstawienia przez Kupującego wraz z Kartą gwarancyjną (w tym Kartą konserwacji i napraw) dowodu zakupu urządzenia i wyłącznie pod warunkiem, że:
  - a) Karta gwarancyjna oraz Karta konserwacji i napraw Urządzenia (załącznik do Karty gwarancyjnej) zostały prawidłowo wypełnione i podpisane odpowiednio przez **Sprzedawcę, AFI** (jeżeli nie jest jednocześnie Sprzedawcą) i **Kupującego**,
  - b) Kupujący podpisał oświadczenie o zapoznaniu się z warunkami gwarancji (wskazane w tabeli powyżej),
  - c) Karta gwarancyjna (w tym Karta konserwacji i napraw) posiada:
    - 1) czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki (zgodnie z wymaganymi informacjami, wskazanymi w Karcie gwarancyjnej),
    - 2) wpisy potwierdzające przeprowadzone przeglądy konserwacyjne,
  - d) Karta gwarancyjna (w tym Karta konserwacji i napraw) nie zawiera zmian i skreśleń,
  - e) stan faktyczny zgadza się ze stanem wskazanym w Karcie gwarancyjnej (w tym Karcie konserwacji i napraw) i spełnia warunki do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
6. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.

## (B) DEFINICJE

POJĘCIE	DEFINICJA
<b>Autoryzowana Firma Instalacyjna (AFI)</b>	firma posiadająca aktualny certyfikat montażowy/serwisowy na wskazane w tabeli gwarancyjnej modele urządzeń (certyfikaty są wydawane przez Producenta/Importera), jak również posiadająca uprawnienia F-gazowe. Wyłącznie AFI może być jednocześnie Sprzedawcą Urządzenia
<b>Autoryzowany Serwis</b>	AFI niebędąca jednocześnie Sprzedawcą Urządzenia
<b>Serwisant</b>	Pracownik/osoba współpracująca na jakiegokolwiek podstawie prawnej z AFI i świadcząca usługi serwisowe na rzecz Kupującego w imieniu AFI
<b>Beneficjent gwarancji</b>	Kupujący

<b>Gwarant</b>	Tempcold sp. z o.o.
<b>Instrukcja Obsługi</b>	instrukcja obsługi dołączona do Urządzenia (na które udzielono gwarancji na warunkach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej), w tym instrukcja dotycząca instalacji, eksploatacji lub konserwacji Urządzenia
<b>Kupujący</b>	podmiot nabywający Urządzenie bezpośrednio od Sprzedawcy urządzenia – wyszczególniony w tabeli na stronie 2 Karty gwarancyjnej w pozycji Kupującego
<b>Sprzedawca urządzenia</b>	podmiot wyszczególniony w tabeli na stronie 1 Karty gwarancyjnej w pozycji Sprzedawcy. Sprzedawcą jest każdorazowo AFI, przy czym nie każda AFI jest jednocześnie Sprzedawcą Urządzenia
<b>Urządzenie</b>	urządzenie wyszczególnione w Karcie gwarancyjnej, objęte gwarancją na warunkach określonych w Karcie gwarancyjnej

### (C) WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Obowiązki gwarancyjne wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej wykonuje Sprzedawca Urządzeń. Obowiązki i prawa AFI może również wykonywać inny Autoryzowany Serwis pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikającej z Karty gwarancyjnej.
2. Gwarancja obowiązuje **wyłącznie** pod warunkiem dokonania montażu i uruchomienia Urządzenia przez AFI.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za zapewnienie dokonywania przez **AFI** systematycznych, prawidłowych i dokładnych wpisów, w tym w Karcie konserwacji i napraw Urządzenia. W przypadku jakichkolwiek braków w zakresie wymaganych wpisów w Karcie gwarancyjnej (tj. wypełnienia wszystkich pól na **str. 2** Karty gwarancyjnej oraz dokonania każdorazowo potwierdzenia wykonania przeglądów w Karcie konserwacji i napraw) Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
4. Kupujący jest zobowiązany do zlecenia **okresowych przeglądów konserwacyjnych** Urządzenia **AFI**. Gwarancja obowiązuje **jedynie** pod warunkiem wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych przez **AFI** z częstotliwością określoną w Karcie gwarancyjnej. Okresowe przeglądy konserwacyjne są odpłatne, a obowiązkiem Beneficjenta gwarancji jest zapewnienie terminowego wykonania przeglądów konserwacyjnych. Przeglądy muszą być wykonywane zgodnie z warunkami konserwacji Urządzeń wskazanymi w Instrukcji Obsługi Urządzenia, a w przypadkach uzasadnionych warunkami, w jakich pracuje Urządzenie (np. duże pylenie z drzew, emisja pyłów przez kominy fabryczne itp. lub warunki wymagające mniejszej liczby przeglądów niż rekomendowana), **Sprzedawca Urządzenia lub Gwarant** może zmodyfikować częstotliwość wykonywania obowiązkowych okresowych przeglądów gwarancyjnych (wymagana częstotliwość przeglądów jest wskazana w tabeli na **str. 2** Karty gwarancyjnej). **AFI** musi mieć ważny certyfikat autoryzacyjny przez cały okres wykonywania przeglądów konserwacyjnych pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Okresowe przeglądy konserwacyjne są odpłatne według cennika AFI wykonującego okresowy przegląd konserwacyjny.
5. W razie niezrealizowania okresowego przeglądu konserwacyjnego w wymaganym terminie, gwarancja wygasa a Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji wraz z upływem terminu na jego wykonanie. Wykonanie okresowego przeglądu konserwacyjnego musi być potwierdzone wpisem w Karcie konserwacji i napraw Urządzenia, który to wpis warunkuje możliwość skorzystania z uprawnień gwarancyjnych. W przeciwnym razie – Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne.

6. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty gwarancyjnej (w tym Karty konserwacji i napraw Urządzenia) wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie gwarancyjnej i Karcie konserwacji i napraw Urządzenia ze stanem faktycznym.
7. Kupujący zobowiązany jest do prowadzenia Karty konserwacji i napraw Urządzenia (będącej załącznikiem do Karty gwarancyjnej), przy czym prowadzenie Karty konserwacji i napraw Urządzenia obejmuje wpisywanie wszystkich wykonywanych czynności serwisowych, do których zalicza się zwłaszcza m.in.: uruchomienie instalacji, wykonanie przeglądów konserwacyjnych, napraw gwarancyjnych oraz wprowadzenie wszelkich zmian dotyczących instalacji i Urządzeń, a gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem zgodności stanu faktycznego z wpisami dokonanyymi w Karcie konserwacji i napraw Urządzenia.
8. Odpowiedzialność Importera/Dystrybutora, Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne (art. 558 par. 2 Kodeksu cywilnego, w tym przepisy o rękojmi za wady określone w art. 556-576 kodeksu cywilnego) jest wyłączona.

#### **(D) PROCEDURA SKŁADANIA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO**

1. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy wysłać zgłoszenie bezpośrednio do **AFI**.
2. Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać wysłane e-mailem i powinno zawierać opis problemu, usterki, nieprawidłowości, datę montażu i awarii, nazwę producenta, model oraz numer seryjny Urządzenia, a do zgłoszenia gwarancyjnego należy załączyć kopie poniższych dokumentów:
  - a) dowód zakupu zawierający dane Urządzenia umieszczone w Karcie gwarancyjnej,
  - b) poprawnie wypełnioną Kartę gwarancyjną łącznie z potwierdzeniami terminowego wykonywania udokumentowanych przeglądów konserwacyjnych: potwierdzeniem wykonania przeglądu konserwacyjnego jest wpis umieszczony przez uprawniony podmiot w Karcie konserwacji i napraw, stanowiącej załącznik do Karty gwarancyjnej oraz dokumentacja potwierdzająca rzeczywiste wykonanie przeglądów,
  - c) dokumentację zdjęciową uszkodzonego elementu oraz dokładny opis (zdjęcie) błędu wyświetlonego na sterowniku Urządzenia,
  - d) Protokół z uruchomienia\* dotyczy systemów VRF, pomp ciepła, agregatów wody lodowej, szaf klimatyzacji precyzyjnej.
3. Na żądanie Gwaranta/AFI Kupujący – celem realizacji uprawnień z gwarancji – jest zobowiązany przedstawić oryginały dokumentów wskazanych w **punkcie (D) 2. a)-d)**.
4. Warunkiem realizacji zobowiązań gwarancyjnych przez Gwaranta jest dołączenie do zgłoszenia gwarancyjnego przez Kupującego dokumentów wskazanych w **punkcie (D) 2. a)-d)**.
5. Zgłoszenie musi nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **2 dni roboczych** od chwili awarii, przy czym Urządzenie, w którym doszło do awarii, powinno zostać niezwłocznie wyłączone z użytkowania pod rygorem automatycznej utraty uprawnień z gwarancji.
6. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia bezpośredniego dostępu do Urządzenia AFI w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy. Jeżeli na podstawie przeprowadzonych oględzin i czynności diagnostycznych nie będzie możliwe stwierdzenie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący Urządzenie winien przekazać na zgłoszone żądanie dodatkowe informacje m.in. w formie: dodatkowych zdjęć lub danych z parametrami pracy zapisanych w pamięci Urządzeń.

7. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych Kupujący może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez **AFI lub Gwaranta**. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego może zostać również pobrana opłata za diagnostykę i ekspertyzę w wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym w AFI/Gwaranta. Koszty napraw, które nie są objęte gwarancją, a także koszty postępowania reklamacyjnego, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, jak również ewentualne koszty przesyłki obciążają Kupującego.
8. Wszelkie naprawy w okresie gwarancji mogą być wykonywane jedynie przez **Sprzedawcę lub Auto-ryzowany Serwis**.
9. AFI przekaże do Gwaranta zgłoszenie gwarancyjne, które zostanie rozpatrzone przez Gwaranta niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie **10 dni** roboczych od otrzymania zgłoszenia przez Tempcold; Gwarant dostarczy części zamienne niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie **5 dni roboczych** od dnia uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta, przy czym w razie konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych, okres wykonania świadczenia gwarancyjnego zostanie wydłużony o okres niezbędny do sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych od producenta, nie dłuższy niż o **90 dni roboczych**; Gwarant poinformuje AFI o konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych od producenta w wyżej wymienionym terminie **10 dni roboczych**, a następnie AFI poinformuje o powyższym niezwłocznie Kupującego.
10. W razie uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta, wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą przez **AFI** w możliwie najkrótszym terminie. Czas usunięcia wady lub awarii może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Urządzenia.
11. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Gwaranta i muszą zostać odesłane niezwłocznie do Dystrybutora.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wizji lokalnej – w trakcie terminu na rozpatrzenie zgłoszenia, o którym mowa w **punkcie 9** – w miejscu montażu reklamowanego Urządzenia i weryfikację zasadności zgłoszenia gwarancyjnego (w tym bez konieczności przeprowadzania wizji lokalnej a w oparciu o otrzymaną dokumentację).
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą bezpośrednio lub pośrednio wystąpić u ludzi, zwierząt lub rzeczy w wyniku nieprzestrzegania warunków wskazanych w instrukcjach i ostrzeżeniach dotyczących instalacji, konserwacji i użytkowania Urządzenia. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane przedłużającym się wstrzymaniem użytkowania Urządzenia.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do żądania zwrotu utraconych korzyści/zysków w związku z awarią Urządzenia. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek awarii Urządzenia, przy czym odpowiedzialność (w tym odszkodowawcza) Gwaranta wynikająca z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego (z jakiegokolwiek tytułu) jest ograniczona do 15% wartości netto Urządzenia objętego gwarancją.
15. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według udzielanej gwarancji jest **dostarczenie części zamiennych** – zgodnie z warunkami gwarancji.
16. Gwarant dostarczy w zamian za wadliwe Urządzenie, Urządzenie pozbawione wad, wyłącznie gdy Urządzenie posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie Urządzenia zgodnie z jego

przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis trzech istotnych napraw tego samego elementu Urządzenia, mających na celu usunięcie tych wad.

17. O dostarczeniu w zamian za wadliwe Urządzenie, Urządzenia pozbawionego wad decyduje Gwarant.

## (E) ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant **zapewnia wyłącznie dostarczenie bezpłatnie części zamiennych** pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
2. Tempcold sp. z o.o. gwarantuje realizację świadczenia gwarancyjnego (dostawę części zamiennych) **pod warunkiem:**
  - a) montażu i uruchomienia urządzenia dokonanego przez Sprzedawcę oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi Urządzenia,
  - b) że Urządzenie będzie się znajdowało w miejscu instalacji, a uruchomienie zostało przeprowadzone przez **Autoryzowany Serwis,**
  - c) należytego prowadzenia Karty gwarancyjnej oraz Karty konserwacji i napraw Urządzenia (będącej załącznikiem do Karty gwarancyjnej), o których mowa m.in. w **punkcie (C) 3, 5, 6** oraz **7,**
  - d) wykonywania przeglądów konserwacyjnych przez AFI z częstotliwością określoną w Karcie gwarancyjnej,
  - e) że nie zaszła przesłanka powodująca utratę uprawnień z gwarancji, o której mowa w **punkcie (G)** Karty gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji, AFI zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnej naprawy wadliwego Urządzenia lub jego części. Przez naprawę rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, wykonywane w celu usunięcia wady, niezależnie od ilości czynności dokonanych w ramach zgłoszenia gwarancyjnego.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie **wady fizyczne Urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu,** spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania, tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej lub Instrukcji Obsługi Instalacji Urządzenia („wada”).
5. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości co do wyżej wymienionego zakresu gwarancji, przykładowe wyłączenia z tegoż zakresu znajdują się w **punkcie (F)** poniżej.
6. Wykonanie naprawy Urządzenia przez podmiot inny niż **AFI,** dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
7. Gwarant udziela gwarancji na Urządzenie na okres określony w tabeli Karty gwarancyjnej na **str. 2.** Okres gwarancji liczony jest od dnia montażu Urządzenia, jednakże rozpoczyna bieg nie później niż z upływem 6 miesięcy od dnia wydania Urządzenia do Sprzedawcy (a w przypadku, w którym Sprzedawcą jest Importer/Dystrybutor – od dnia wydania Urządzenia Kupującemu), przy czym wydanie Urządzenia następuje z chwilą, gdy w celu dostarczenia Urządzenia Sprzedawcy (albo odpowiednio Kupującemu w przypadku, w którym Sprzedawcą jest Importer/Dystrybutor) – Urządzenie zostało powierzone profesjonalnemu przewoźnikowi.

8. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji, Kupujący może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany. Art. 581 § 1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
9. Gwarancja na Urządzenie obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **(F) GWARANCJA NIE OBEJMUJE W SZCZEGÓLNOŚCI:**

1. dostarczenia części zamiennych podlegających normalnemu zużyciu, w tym takich jak elementy układu elektrycznego (np. styczniki, przełączniki, przewody gumowe, filtry, inne);
2. wad niezgłoszonych AFI niezwłocznie, nie później niż w ciągu **2 dni roboczych** od awarii;
3. Urządzenia, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych Urządzenia nie można zidentyfikować jako urządzenia nabytego u Sprzedawcy i/lub urządzenia nieposiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta;
4. czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, w tym objętych odpłatnymi okresowymi przeglądami konserwacyjnymi, jak również do których wykonywania zobowiązany jest Beneficjent gwarancji we własnym zakresie i na własny koszt, w tym tych, które winny być wykonane w ramach normalnej eksploatacji Urządzenia przez użytkownika;
5. instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonywanych przez inne podmioty;
6. okresowych przeglądów konserwacyjnych, które są odpłatne według cennika AFI;

#### **jak również wad fizycznych powstałych z innych przyczyn niż te tkwiące w Urządzeniu (o których mowa w punkcie (E) 4.), a w tym w szczególności:**

7. wad wynikających z nieprawidłowego montażu Urządzenia (niezgodnego z Instrukcją Obsługi w zakresie montażu) oraz niewłaściwego użytkowania Urządzenia (niezgodnego z jego Instrukcją Obsługi), w tym uszkodzeń mechanicznych Urządzenia zaistniałych w czasie nieprawidłowego transportu, magazynowania, konserwacji, montażu na budowie, w szczególności spowodowanych niezgodnym z instrukcją: podnoszeniem, przenoszeniem, ustawieniem w środku transportu lub posadowieniem na konstrukcji wsporczej na budowie;
8. uszkodzeń Urządzenia powstałych w wyniku działań podjętych niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, przechowywania, użycia, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów, olejów);
9. wad powstałych w wyniku nieprawidłowości w: instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie;
10. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego zasilania elektrycznego, nieprawidłowego napięcia, kolejności faz, nieprawidłowego doboru zabezpieczenia oraz źródła zasilania, jak również uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie;
11. wad powstałych w wyniku działań wszelkich czynników będących poza kontrolą AFI lub Gwaranta;
12. wad powstałych w wyniku czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Beneficjenta gwarancji lub osoby trzeciej i powstałych w ich wyniku wad Urządzeń;



13. wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, czynników zewnętrznych, klęski żywiołowej (np. pożar, powódź, wojna, zamieszki, uderzenie pioruna, inne klęski żywiołowe, zdarzenia losowe niemające związku z działaniem Urzędnienia, zalanie);
14. wad i uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami, które nie mają związku z działaniem Urzędnienia;
15. uszkodzeń powstałych w wyniku wad instalacji, do których podłączone jest Urzędnienie;
16. wad spowodowanych nieprawidłowym projektem systemu (błędami projektowymi), nieprawidłowym doбором Urzędnienia do potrzeb instalacji;
17. wad wynikających z użytkowania Urzędnienia w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską lub z warunkami wskazanymi w instrukcji i dokumentacji Urzędnienia, kartach katalogowych (np. maks./min. temperatura pracy Urzędnienia, strefy zagrożenia wybuchem, zabezpieczenia termiczne, środowisko o nieadekwatnym dla Urzędnienia stopniu korozyjności etc.);
18. korozji, pęknięć, innych wad powstałych na skutek pracy w agresywnym środowisku, niekorzystnych warunkach atmosferycznych oraz w pobliżu środowiska morskiego w przypadku Urzędnienia niewyposażonych w stosowne zabezpieczenia i innych czynników zewnętrznych;
19. uszkodzeń powstałych na skutek resetowania zabezpieczeń w obwodzie czynnika chłodniczego lub obwodzie elektrycznym;
20. uszkodzeń powstałych w wyniku obecności pleśni, grzybów, bakterii i drobnoustrojów oraz wszystkich innych zanieczyszczeń (np. pył budowlany);
21. wszelkiego rodzaju obtarć, obić, zarysowań i zagnieceń oraz zniekształceń konstrukcji spowodowanych działaniem siły zewnętrznej na Urzędnienie;
22. uszkodzeń Urzędnienia powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych (nie dopuszczalne jest stosowanie zamienników, a jedynie części fabrycznych, oryginalnych, tj. pochodzących od producenta Urzędnienia), w tym akcesoriów, materiałów, jak również stosowania innych środków konserwacji niż zalecane przez Gwaranta oraz wskazane w Instrukcji Obsługi oraz pozostałej dokumentacji Urzędnienia.

#### **(G) KUPUJĄCY TRACI UPRAWNIENIA Z GWARANCJI, W SZCZEGÓLNOŚCI GDY:**

1. Karta gwarancyjna (w tym Karta konserwacji i napraw) jest wypełniona nieprawidłowo (w tym niezgodność danych w dokumencie z danymi Urzędnienia),
2. podmioty nieuprawnione dokonały naniesienia poprawek lub skreśleń w Karcie gwarancyjnej (w tym Karcie konserwacji i napraw) lub jest ona zamazana czy zniszczona;
3. nie dokonywano okresowych przeglądów konserwacyjnych albo dokonano je z przekroczeniem terminów zakreślonych Kartą gwarancyjną;
4. montaż został wykonany przez nieautoryzowany serwis;
5. dokonywano lub próbowano dokonać napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych wykonanych przez podmioty inne niż Sprzedawca lub podmioty przez niego upoważnione;
6. nieczytelne są numery seryjne na Urzędnieniu,

7. dokonano nieprawidłowego montażu, niezgodnego z Instrukcją Obsługi lub montaż został dokonany przez nieuprawniony podmiot;
8. nie wykonano lub niewłaściwie wykonano czynności eksploatacyjne należące do Kupującego i wynikające z Instrukcji Obsługi, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień;
9. stosowano nieoryginalne, niewłaściwe dla danego Urządzenia części zamienne;
10. wystąpienia zaległości w płatności za Urządzenie przekraczające 60 dni;
11. używano Urządzenia po zauważeniu wady (Urządzenie nie zostało natychmiast wyłączone z użytku).

Stwierdzenie przez AFI/ Gwaranta zaistnienia przyczyny określonej w **punktach 1-11** powyżej jest podstawą do uzasadnionej odmowy uznania reklamacji Urządzenia i skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.

Załącznik:

Karta KONSERWACJI I NAPRAW

## NOTATKI

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Karta KONSERWACJI I NAPRAW

<b>DATA WYKONANIA</b>	<b>PIECZĘĆ FIRMOWA</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO PODPIS SERWISANTA NUMER F-GAZ</b>	<b>RODZAJ CZYNNOŚCI (PRZEGLĄD/NAPRAWA)</b>



A member of the *ahsell* Group  
KLIMATYZACJA • POMPY CIEPŁA • CHŁODNICTWO