

1. Sprzedający gwarantuje prawidłowe działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zamieszczonymi w instrukcji obsługi pod warunkiem, że montażu i uruchomienia urządzenia dokona Instalator upoważniony przez Importera/Dystrybutora.
2. Sprzedawcą może być Importer/Dystrybutor lub firma, z którą Importer/Dystrybutor podpisał umowę dealerską.
3. Obowiązki gwarancyjne wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedający.
4. Sprzedający udziela gwarancji na urządzenie na okres określony w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
5. Do obowiązków Sprzedającego wynikających z niniejszej gwarancji należy dokonywanie napraw gwarancyjnych urządzeń (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji.
6. Gwarancja dotyczy jedynie awarii wynikających z wad części urządzenia lub wad powstałych w procesie produkcyjnym.
7. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych jedynie gdy przeglądy konserwacyjne wykonywane są przez Sprzedającego lub inną upoważnioną przez Importera/Dystrybutora firmę z częstotliwością określoną w Karcie Gwarancyjnej. Przeglądy są odpłatne, a obowiązkiem Kupującego jest terminowe zlecenie wykonania przeglądów. Przeglądy wykonywane są nie rzadziej niż co 6 miesięcy, a przypadkach uzasadnionych warunkami w jakich pracuje urządzenie (np. duże pylenie z drzew, emisja pyłów przez kominy fabryczne itp.) Sprzedający może zwiększyć częstotliwość wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań gwarancyjnych przez Sprzedającego jest okazanie przez Kupującego:
 - dowodu zakupu zawierającego dane urządzenia umieszczone w Karcie Gwarancyjnej;
 - poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej łącznie z potwierdzeniami wykonywania przeglądów konserwacyjnych. Potwierdzeniem wykonania przeglądu konserwacyjnego jest wpis umieszczony przez uprawniony podmiot w Karcie Konserwacji i Napraw.
9. W terminie 5 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia awarii zawierającego opis usterki urządzenia oraz przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt. 8, Sprzedający podejmie decyzję o uznaniu lub odrzuceniu skargi gwarancyjnej.
10. Awarie urządzenia powstałe w okresie gwarancyjnym będą usuwane przez Sprzedającego w terminie 21 dni od daty uznania roszczeń Kupującego przez Sprzedającego. Termin ten może zostać przedłużony o czas potrzebny do sprowadzenia części zamiennych od producenta.
11. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą u Kupującego. Urządzenia o wadze poniżej 15 kg winny być dostarczone do i odebrane z punktu serwisowego wyznaczonego przez Sprzedającego. Dostarczenie i odbiór urządzenia odbywa się na koszt Kupującego.
12. Kupujący zostanie obciążony kosztami przyjazdu ekipy serwisowej w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji.
13. Wszelkie naprawy w okresie gwarancji mogą być wykonywane jedynie przez Sprzedającego lub firmę upoważnioną przez Importera/Dystrybutora.
14. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy urządzenia.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku działań niezgodnych z instrukcją obsługi;
 - a w szczególności nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
 - czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi winny być wykonane w ramach normalnej eksploatacji urządzenia przez użytkownika (np. czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie itp.);
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i jej zakłóceń (przebiecia);
 - mechanicznych uszkodzeń i spowodowanych tymi uszkodzeniami wad;
 - wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. pożar, powódź, uderzenie pioruna);
 - wad i uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami, które nie mają związku z działaniem urządzenia;
 - uszkodzeń powstałych w trakcie transportu i przechowywania urządzenia przez Kupującego;
16. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji gdy:
 - Karta Gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo (niezgodność danych w dokumencie z danymi urządzenia),
 - podmioty nieuprawnione dokonały naniesienia poprawek lub skreśleń w Karcie Gwarancyjnej lub jest ona zamazana/zniszczona;
 - nie dokonywano przeglądów konserwacyjnych;
 - montaż został wykonany przez nieupoważnionego Instalatora;
 - dokonywano napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych wykonanych przez podmioty inne niż Sprzedający lub podmioty przez niego upoważnione;
 - nieczytelne są numery seryjne na urządzeniu.
17. Wadliwe części, które wymieniono, stają się własnością Sprzedającego.
18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do żądania zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

Karta GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA		
SYMBOL URZĄDZENIA		NUMER FABRYCZNY URZĄDZENIA
IMPORTER/DYSTRYBUTOR		Tempcold Sp. z o.o., ul. Burleska 3, 01-939 Warszawa
WAŻNOŚĆ GWARANCJI		Gwarancja jest ważna od daty zakupu.
CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANIA PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH		
SPRZEDAJĄCY		
/pieczęć firmy/	/data sprzedaży/	/pieczęć imienna i podpis/
INSTALATOR		
/pieczęć firmy/	/data montażu/	/pieczęć imienna i podpis/
KUPIJĄCY		
/nazwa lub pieczęć/	/adres/	/data i podpis/

Karta gwarancyjna jest ważna jedynie z dowodem zakupu.
Karta gwarancyjna musi być wypełniona w sposób kompletny, przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.

